

# PLAN DE AUDITORIA TÉCNICA

XPONENTIA,  
DESARROLLO DE  
NEGOCIO S.L.

Business activity of company and subdivisions  
Data and prognosis of activity



# Sumario

1. *Ámbito de aplicación*
2. *Arquitectura plataforma LMS*
3. *Características del servidor*
4. *Características del DataCenter*
5. *Características del examen proctorizado*



# 1

## Ámbito de aplicación

Este Plan de Auditoria es aplicable a la gestión de programas formativos que realiza XPONENTIA en su plataforma de formación -LMS-. El presente Plan pretende establecer las bases en relación a:

- Arquitectura plataforma LMS
- Características del servidor
- Características del DataCenter
- Características del examen proctorizado

# 2

## Arquitectura plataforma LMS

En relación con las características de la plataforma de formación LMS de Xponentia podemos destacar...

- **Dedicación exclusiva.** Xponentia crea un entorno específico y propio para cada cliente, implantando una plataforma de formación especialmente dedicada para el cursado de sus programas formativos.
- **Personalización.** La dedicación de la plataforma permite la configuración y adaptación funcional de la misma y de su aspecto gráfico y look&feel, a las necesidades del proyecto y a los criterios del cliente.
- **Seguridad tecnológica y protección de datos.** La dedicación de una plataforma en exclusiva contribuye a garantizar una mayor seguridad de la información y de los datos (se dispone de una base de datos única para cada cliente), así como de seguridad tecnológica.
- **Experiencia usuario.** La plataforma está estructurada y configurada para garantizar la mejor experiencia usuario posible, velando por la intuitividad y sencillez de uso y cursado de los programas formativos.
- **Motor de informes.** La plataforma dispone de un motor de informes específicos para facilitar el seguimiento del cursado del programa, a los cuales podrá acceder el equipo del cliente de forma on-line, en tiempo real y con total autonomía.
- **Emisión de certificados.** La plataforma de formación ofrece la emisión automática de certificados o diplomas a los alumnos que hayan cursado y superado satisfactoriamente el programa de formación, todo ello conforme al protocolo de gestión de exámenes definido con el cliente.
- **Mantenimiento y actualización tecnológica permanente.** Xponentia, entre las responsabilidades que asume ligadas a la plataforma de formación, garantiza el mantenimiento del entorno y la actualización tecnológica permanente del mismo, al objeto de asegurar la mejor usabilidad posible y su adaptación a los requerimientos tecnológicos y de diseño vigentes en cada momento.
- **Multidispositivo.** De la misma forma que hemos comentado en relación con los contenidos lectivos, la plataforma de formación se ha programado para ser utilizada en cualquier dispositivo (pc, portátil, tablet o móvil) y navegador (especialmente los principales como Chrome, IE y Edge, Mozilla y Safari).

# 3

## Características del servidor

Adicionalmente a lo detallado anteriormente, cabe indicar que la plataforma de formación on-line que Xponentia pone a disposición del cliente en virtud de esta propuesta, está alojada en un servidor ubicado en un datacenter que reúnen las siguientes características:

- Tipo de servidor. Compartido y adaptado a las necesidades del proyecto.
- Sistema operativo. Linux.
- RAM. 4096Mb
- Espacio en disco. 400Gb ampliables en caso de necesidad
- Ancho de banda. 60Gb
- Versión de PHP. 7.4.33
- Versión de Apache. 2.4.54

# 4

## Características del DataCenter

El DataCenter donde se aloja la plataforma presenta las siguientes **características**:

- Ubicación de las instalaciones. Madrid.
- Nivel de mantenimiento concurrente. Tier III (doble circuito eléctrico, doble fuente conectadas a dos acometidas eléctricas independientes, generadores eléctricos, entre muchas otras medidas).
- Infraestructura de red. Red redundante y rápida que combina una red interna de 25 Gbps/100Gbps conectada a diferentes proveedores de red con 50 Gbps de conectividad total.
- Medidas de seguridad física. Entre otras, sistema de extinción temprana de incendios y seguridad física 24/7.
- Certificaciones necesarias en materia de calidad, RGPD y gestión energética.

## 5

## Características del examen proctorizado

Atendiendo a los requerimientos que recoge la normativa de Distribución de seguros para poder realizar el examen del programa de formación inicial en formato e-learning, éste debe reunir un conjunto de características que podemos resumir en la necesidad de que el mismo sea proctorizado, es decir, monitorizado mediante audio y vídeo al objeto de garantizar que el alumno lo realiza y supera sin valerse de recursos humanos y/o materiales de apoyo. Además, este sistema debe guardar y permitir acceder, a posteriori, al registro de las evidencias o pruebas relativas a la supervisión llevada a cabo.

Para atender a estos requerimientos, la plataforma de formación de Xponentia incluye el servicio de monitorización de exámenes que ofrece la empresa SMOWL, una de las entidades líderes en el mercado nacional e internacional en este ámbito (más 100 clientes en más de 15 países; entre otros, entidades como Telefónica, el Banco de España o AFI y Universidades como la de León, Unir o la UOC).

Entre otras cuestiones, este servicio de monitorización se **caracteriza** por lo siguiente:

- No precisa descargar aplicaciones o plugins adicionales.
- No requiere de procesos de instalación en local.
- De fácil uso y gestión por parte de los alumnos.

Todo ello, debido a que se trata de un sistema totalmente integrado en la plataforma de formación, de tal forma que una vez que el alumno accede a la evaluación el sistema se despliega automáticamente para que, de forma muy intuitiva, el usuario se registre, habilite sus equipos de audio y de vídeo y realice la prueba bajo su supervisión.

¿Qué labor realiza el sistema de proctoring? Durante la realización de la prueba este sistema...

- Monitoriza el audio y el vídeo del alumno.
- Coteja si su comportamiento se circunscribe a los criterios de tolerancia definidos objetivamente entre Xponentia y el cliente (movimientos, sonidos, acceso a otras ventanas del navegador, entre otros).
- Guarda evidencias de los controles realizados para su posterior supervisión y control (muestreo fotográfico y registro de audios).
- Registra el resultado final de la prueba valorando si la misma es aceptable o no en virtud de los criterios de tolerancia definidos.

Además de esta monitorización, en relación a la evaluación de estos programas cabe tener presente lo siguiente:

- **Zona de repaso.** Al objeto de facilitar la asimilación de los contenidos y preparar al alumno para este examen proctorizado, Xponentia ofrece la posibilidad de incorporar una zona de repaso en la plataforma en la que se pueden ubicar recursos de examen que no puntúan ni afectan al registro y seguimiento del programa, para que el alumno se prepare para afrontar con mayores garantías la evaluación final.
- **Contenido y operativa de funcionamiento de la evaluación final.** Estos programas incorporan un recurso evaluativo y certificador final especialmente conformado en contenido, estructura y funcionamiento para garantizar el mejor acomodo a las exigencias normativas.

En este sentido, la evaluación final incluye una batería de más de 300 preguntas de las cuales se muestran aleatoriamente por defecto 30 a contestar contra el crono (1 minuto/pregunta), pudiendo repetirse la prueba tantas veces como sea preciso.

Este sistema es totalmente personalizable, tanto por lo que respecta al número de preguntas mostradas, al tiempo de respuesta por pregunta, al número de intentos posible y a la nota de corte precisa para superarla, aspectos que serán definidos conjuntamente con el cliente.