



Xponentia

**Tu consultora  
de formación y  
comunicación**

# ¿Quién somos?

En esencia Xponentia es una consultora de **formación y comunicación**...

- Especializada en la **capacitación de profesionales** de muy diversos sectores (asegurador, bancario, gestión de patrimonios, farmacéutico, administración pública, facility services,...), tanto en el ámbito comercial y técnico como en otras áreas del conocimiento vinculadas a los mismos.
- Integrada por un **equipo de profesionales con un alto nivel de conocimiento y experiencia** en el ámbito de la formación y la comunicación corporativa así como en la implementación y desarrollo del negocio.

Nuestros puntos fuertes son los siguientes:

- **Vocación de integralidad**, ofreciendo todo tipo de soluciones a la formación y comunicación corporativa (e-learning, presencial, blended,...).
- **Alto componente práctico y de aplicación a negocio** en la creación de soluciones.
- **Enfoque cliente** en la medida que creamos **productos totalmente adaptados a sus necesidades** a partir de nuestro amplio y extenso portfolio de soluciones y servicios.
- **Orientación a la calidad de servicio** (calidad de los materiales, rigor en los plazos de entrega, implicación en la implantación de soluciones e-learning en el LMS del cliente,...).
- **Soluciones multidispositivo** (pc, tablet, móviles... en sistemas operativos Windows, iOS, Android...), con garantía de *incidencia cero* en su usabilidad, registro y seguimiento.



Xponentia

# Nuestro mayor activo

# Xponentia

Nos honra trabajar directamente o a través de nuestros partners para entidades de primer nivel; entre otras...

iberCaja 

Bankia

FIATC   
SEGUROS

 SegurCaixa Adeslas

 GRUPO  
COOPERATIVO  
CAJAMAR

 Liberty  
Seguros

  
VidaCaixa

IEF  
INSTITUT D'ESTUDIS FINANCERS

helvetia 

santalucía  
SEGUROS

  
GENERALI

AXA

 MutualMédica  
la mutualidad de los médicos

 Col·legi d'Actuaris  
de Catalunya

UCI.  
Grupo  
Banco  
Santander

  
Boehringer  
Ingelheim

  
JUNTA DE ANDALUCÍA

 GRUPO  
EULEN

UBE

 adif

INAP  
INSTITUTO NACIONAL DE  
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

En Xponentia somos profesores asociados de la Universidad Autónoma de Barcelona

UAB

Xponentia es Asociado Corporativo del GREF

GREF

A hand holding a red dart over a target on a desk with a laptop in the background. The target is a circular board with yellow and black concentric rings. The hand is positioned as if about to throw the dart. The background is blurred, showing a laptop keyboard and other papers on the desk.

Xponentia

**Porfolio de  
soluciones y  
servicios**

# Porfolio de soluciones y servicios

A continuación, te presentamos de forma resumida nuestro amplio portfolio de soluciones y servicios, mediante el cual podrás atender cualquier tipo de necesidad formativa tanto en relación a **contenidos e-learning o presenciales** (p.e. acceso a cursos genéricos ya creados o desarrollo de soluciones personalizadas), como al **conteniente**, ya que disponemos de un equipo de profesionales especializado en la creación de plataformas y portales de formación.

1

Catálogo de cursos, vídeos y programas genéricos e-learning y presenciales



2

Soluciones para construir tanto cursos personalizados e-learning, piezas individuales como elementos de apoyo a incorporar en sesiones presenciales



3

Servicios de consultoría y soporte de la formación

4

Diseño y desarrollo de plataformas y portales de formación y temáticos



Xponentia

**Porfolio de  
soluciones y  
servicios**

1

XPO library

Nuestro catálogo  
de contenidos  
genéricos

# Porfolio de soluciones y servicios

**XPO library** es la biblioteca de contenidos genéricos que ponemos a tu disposición en régimen de alquiler o compra, pudiendo seleccionar los cursos o programas que precisas para atender las necesidades formativas de tu equipo.

Cabe destacar que todos los contenidos e-learning han sido programados en html5, son multidispositivo y responsive (o en su defecto, disponen de un player responsive), y son actualizados regularmente por nuestro equipo de expertos.

**Xponentia**

Catálogo de cursos, vídeos y programas genéricos e-learning y presenciales

**XPO library**

Clica en los accesos para conocer los títulos que componen cada sección

## Cursos e-learning

Catálogo **asegurador**



Catálogo **cumplimiento normativo**



Catálogo **financiero y fiscal**



Catálogo **habilidades y competencias**



Catálogo **hábitos saludables**



Catálogo **otros contenidos**



Catálogo **multimedia**



# Porfolio de soluciones y servicios

En caso de que precises conformar un programa formativo puedes seleccionar las piezas de **XPO library** que necesites.

Además, hemos conformado una serie de programas formativos prototípicos para atender, especialmente, las obligaciones de formación normativa de la entidad en diversos campos. Estos programas son **packs de horas** mediante los cuales puedes configurar tu propio programa escogiendo los títulos que desees.

Este programa se puede cursar haciendo uso de los títulos del catálogo o bien mediante programas específicos que disponemos; accede para conocerlos

Catálogo de cursos, vídeos y programas genéricos e-learning y presenciales



## Programas e-learning

**Programa Formación Inicial seguros Grupo B**  
(Nuevo Nivel 2 IDD)  
Duración: 120 - 200 horas

Accede al detalle del programa



**Programa Formación Inicial seguros Grupo C**  
(Nuevo Nivel 3 IDD)  
Duración: 50 horas

Accede al detalle del programa



**Programa Formación Continua seguros**  
(Grupo B y C / Nivel 2 y 3)  
Duración: 15 - 25 horas



**Programa Formación Continua MiFID**  
(Grupo B / Nivel 2)  
Duración: 30 horas

**Programa cumplimiento normativo**  
(Blanqueo de capitales y Protección de datos)  
Duración: 2 - 5 horas

**Programa "El Trabajo a distancia: oportunidad, necesidades y operativa"**  
(Concepto, habilidades a potenciar, competencias tecnológicas y hábitos saludables) Duración: 3 horas



# Porfolio de soluciones y servicios



**Equipo de Xponentia:** Técnicos Superiores de la Administración de la Seguridad Social, Inspectores de Hacienda, coaches de habilidades y expertos en neurociencia, y profesionales con amplia experiencia en muy diversos sectores (seguros, banca, cumplimiento normativo, farmacéutico,...).

Catálogo de cursos, vídeos y programas genéricos e-learning y presenciales



## Programas presenciales

A continuación, detallamos los programas presenciales que disponemos ya creados para su impartición. Clica en los accesos para conocer los títulos que componen cada sección.

Catálogo **técnico**



Catálogo **habilidades y competencias**



Adicionalmente, cabe indicar que el equipo de Xponentia tiene capacidad para crear sesiones y ponencias totalmente ajustadas a necesidades concretas de sus clientes, mediante la inclusión de soluciones, recursos y servicios que veremos en otras secciones de esta presentación.



Xponentia

## Porfolio de soluciones y servicios

2

XPO **BOX** 

XPO **MEDIA**

 **GAME**

Nuestras soluciones  
para crear contenidos  
personalizados

# Portfolio de soluciones y servicios

2

Soluciones para construir tanto cursos personalizados e-learning, piezas individuales como elementos de apoyo a incorporar en sesiones presenciales

## Para crear contenidos e-learning

Para poder atender todas las necesidades que requiere un proyecto de desarrollo de un contenido e-learning, el equipo de producción de la factoría de Xponentia dispone de los siguientes tipos de recursos; de su combinación resultará un contenido ajustado a las necesidades y posibilidades presupuestarias del cliente.

XPO **BOX** 

**XPO BOX** es nuestra gama de interfaces de curso (contenedores) que se diferencian entre sí por la metodología utilizada para transmitir al alumno el contenido lectivo.

XPO **MEDIA** 

**XPO MEDIA** es nuestro portfolio de modalidades de vídeo.

 **GAME**

**XPO GAME** es nuestra gama de pruebas, actividades lúdicas y gamificaciones.

Y además, disponemos del **servicio de autoría de contenidos...**

El equipo de Xponentia tiene amplios conocimientos y experiencia en la confección de todo tipo de materiales formativos. La fórmula perfecta: **XPO BOX + XPO MEDIA + XPO GAME + AUTORÍA = Servicio integral**

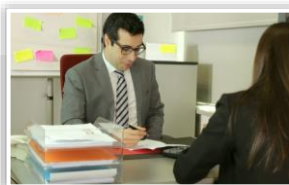
# Portfolio de soluciones y servicios

## 2

## Soluciones para construir cursos personalizados e-learning y piezas individuales

### Interficies

### XPO BOX



### LA SITUACIÓN

Transmisión del conocimiento mediante situaciones prototípicas y representativas de la práctica objeto de estudio (casos). Tres versiones: ficción con actores, animación y foto.



### EL EXPERTO

Transmisión del conocimiento mediante la aproximación que efectúa un experto mediante la respuesta a preguntas, ejemplos, cálculos... Dos versiones: ficción con presentador y foto.



### LA REFLEXIÓN

Basado en la permanente formulación de preguntas y reflexiones al alumno, algunas con carácter previo al inicio del contenido, las cuales se van resolviendo a medida que vamos avanzando en el curso.



### EL CONCEPTO

Transmisión del conocimiento a partir de una estructura ordenada de bloques y conceptos que sirve como eje vertebrador de la formación (se consolida el conocimiento bloque a bloque).



### EL ESQUEMA

Creado para explicar procesos basados en líneas de tiempo, fases o pasos secuenciados.



### XPO ALL-IN-ONE

Producto exclusivo y puntero creado por nuestra factoría que combina contenido e-learning y la impartición de sesiones presenciales en la misma interfaz.



### XPO EBOOK

Creado para confeccionar libros o revistas corporativas, ya sean de uso independiente o fuera de un LMS, o como piezas formativas mediante su integración en un programa.



### CURSO MULTIMEDIA

Transmisión del conocimiento mediante una batería de recursos de vídeo que se ubican con un orden lógico en un distribuidor creado al efecto.



### CURSO LOCUTADO

Curso caracterizado por la inclusión de un volumen importante de bloques de contenido locutados y podcasts.



### CURSO TUTORIAL

Creado para incorporar recursos de imagen y vídeos tutoriales mediante los cuales presentar, explicar prestaciones y mostrar el funcionamiento de herramientas y aplicaciones.

# Portafolio de soluciones y servicios

## 2

## Soluciones para construir cursos personalizados e-learning y piezas individuales

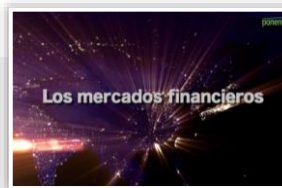
### Multimedia

XPO MEDIA



#### XPO DOODLE

Indicado para transmitir contenidos con un eminente componente práctico, mediante la recreación de casuísticas o supuestos reales correspondientes al sector o ámbito al que nos dirigimos.



#### XPO DOC

Para tratar una materia a partir de una voz en off que expone el mensaje que queremos explicar sobre la base de vídeos contextualizados a la temática, en los que se incluye infografía, textos y efectos varios.



#### XPO GRAPHIC

Ideal para explicar conceptos y contenidos muy concretos o con un elevado componente técnico mediante el uso de recursos infográficos, textos e ilustraciones animadas.



#### XPO THEATRE

Adecuada para recrear supuestos de hecho reales a partir de los cuales transmitir el concepto objeto de estudio o comunicación. Actores profesionales y escenarios reales elevan el nivel de verosimilitud.



#### XPO ANIMATE

Como XPO DOODLE, es idóneo para recrear situaciones prototípicas del sector o ámbito del destinatario, en este caso, mediante la animación gráfica de personajes y objetos.



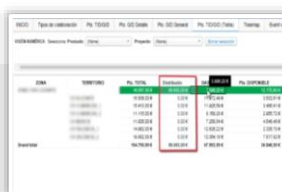
#### XPO SET

Para transmitir mensajes con un mayor componente técnico o doctrinal por parte de personalidades o expertos en una determinada materia, ya sean miembros del equipo de la entidad o externos



#### XPO PUSH

Modalidad en la que el usuario pasa a una posición activa, en la medida que se requiere de su intervención para visualizar el contenido del recurso ya sea a modo de pregunta o de simple interacción.



#### XPO APP

Modalidad de recurso multimedia para capacitar sobre el funcionamiento y operativa a seguir para el uso de los aplicativos corporativos.

# Portfolio de soluciones y servicios

## 2

Soluciones para construir cursos personalizados e-learning y piezas individuales

**Juegos y evaluaciones**

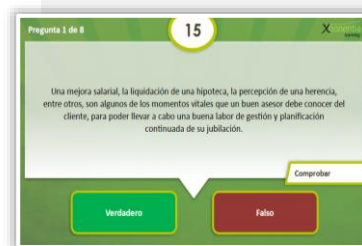


### PODIUM



Nuestra gamificación de fácil instalación y totalmente personalizable en diseño gráfico, línea conductiva y look&feel, en la que los usuarios acceden a un juego de retos para luego compararse con el grupo.

### TRIVIA



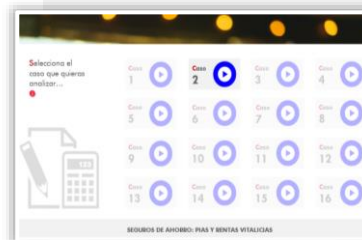
Recurso evaluativo con una propuesta gráfica y de planteamiento lúdica, mediante el cual presentamos al usuario una batería de preguntas que debe contestar luchando contra el crono.

### BIG BUSINESS



Recurso evaluativo basado en la presentación de una batería de casos prácticos a partir de los cuales planteamos al usuario problemáticas y cuestiones a resolver contextualizadas a cada supuesto de hecho.

### SHUTTLE



Recurso evaluativo pensado para trabajar los principales casos prácticos de una materia concreta, los cuales se presentan al usuario mediante vídeo a partir de la formulación de una hipótesis, que finaliza con un feedback al caso tras la interacción del participante.

# Portafolio de soluciones y servicios



2

Soluciones para construir tanto cursos personalizados e-learning, piezas individuales como elementos de apoyo a incorporar en sesiones presenciales

## Para crear elementos para presenciales

El objetivo: impartir sesiones diferentes, con presentaciones diseñadas por nuestro equipo de profesionales gráficos especialmente para las mismas, mediante la inclusión de recursos multimedia totalmente personalizados y adaptados al caso concreto, y haciendo uso de metodologías pedagógicas o estructuras de sesión novedosas que permitan un mayor impacto en el colectivo.

### PRESENTACIONES DE IMPACTO



Un servicio para ayudarte en la preparación del material que utilizarás como presentación de la sesión, adaptado al look&feel de la entidad y del programa, y con recursos de interacción y animación.

### RECURSOS MULTIMEDIA



Ponemos a tu disposición nuestra factoría multimedia para crear soluciones especialmente enfocadas para su uso como material de apoyo en sesiones presenciales, mediante cualquiera de los recursos que disponemos.

### MATERIAL FÍSICO



Te ofrecemos un servicio para crear el material físico de la sesión para su entrega a los alumnos, mediante la confección de documentación especialmente diseñada para tus propios programas formativos (impresión, encuadernado,...).

Y si precisas de ayuda en la impartición de las sesiones programadas, **ponemos a tu alcance un equipo de formadores presenciales profesionales** con amplia experiencia en este campo. **Importante:** los recursos multimedia creados podrán ser utilizados para otros fines (bibliotecas de recursos, blogs corporativos,...), mientras que la presentación de la sesión es convertible en material scorm para ser cursado por otros colectivos no asistentes a la misma o para ser incorporada en el catálogo de cursos de la entidad, entre otros usos.



Xponentia

## Portolio de soluciones y servicios

3

Nuestros  
servicios de  
consultoría y  
soporte de la  
formación



# Portafolio de soluciones y servicios

## 3

### Servicios de consultoría y soporte de la formación

Mediante este **paquete de soluciones** ponemos a tu disposición un conjunto de servicios a través de los cuales podrás aprovechar el nivel de experiencia y conocimientos que atesora el equipo de Xponentia en materia de formación, normativa reguladora de la misma, creación, montaje y dinamización de acciones formativas, así como en todo lo que a diseño gráfico se requiere.

Diseño y asistencia de planes formativos (IDD, Prevención Blanqueo de Capitales, Desarrollo profesional...)

Acciones de comunicación e impulso en planes de formación

Auditoría interna de planes formativos

Diseño gráfico de ilustraciones, infografías y logos

Redacción de Memorias de Ejecución de la formación en Seguros para la DGS y FP (IDD)

Y además, te ofrecemos el **servicio de oficina de proyecto**, para que puedas externalizar la gestión integral de alumnos en plataformas de formación, tanto en todas aquellas diseñadas por nuestro equipo, como en cualquier otra (gestionamos estos servicios en plataformas Moodle así como en Cornerstone, SuccessFactors, entre otras).



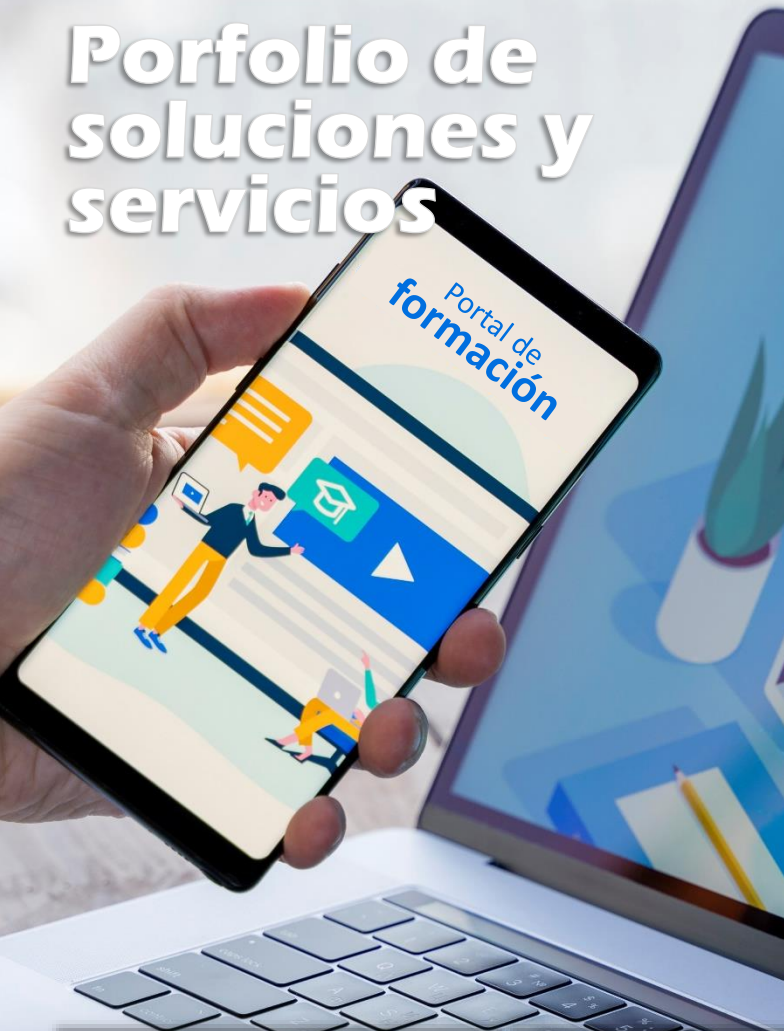
Xponentia

## Portfolio de soluciones y servicios

4

Nuestras soluciones para el diseño y desarrollo de plataformas y portales de formación y temáticos

# Portafolio de soluciones y servicios



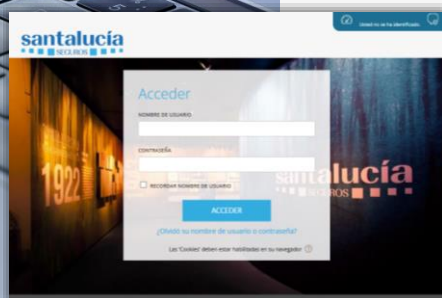
4

Diseño y desarrollo de plataformas y portales de formación y temáticos

## Para cerrar el círculo y hospedar el contenido en entornos modernos, amigables y personalizados

Si precisas de ello, nuestro equipo se encargará de su diseño y desarrollo, pudiendo construir dos tipos de entornos; en concreto:

- **Espacios en los que cursar contenidos formativos**, para los cual creamos portales de formación y plataformas formativas (LMS / estándar SCORM, AICC...).
- **Espacios temáticos para acceder a todo tipo de contenidos y recursos, formativos y no formativos**, que sirven como repositorio y canal de comunicación con el colectivo destinatario sobre dicha temática.





www.xponentia.es

# **Fin de la presentación**

Clica para volver al inicio 



Xponentia

**Tu consultora  
de formación y  
comunicación**

**Anexos**

### Comercialización

- Captación de clientes. Sistemática y acciones tipo (3 horas)
- Fidelización de clientes. Sistemática y acciones tipo (3 horas)
- Retención de clientes. Sistemática y gestión bajas (3 horas)
- Previsión social. Gestión del cliente (1 hora y 30 min)
- Previsión social. Oportunidades comerciales (2 horas)
- Previsión social. Habilidades de asesoramiento (1 hora)
- Previsión social. Claves comerciales (1 hora)
- Ahorro jubilación. Psicología y asesoramiento (3 horas)
- Planificación de riesgos personales. Riesgo y ahorro (10 horas)
- Seguros de hogar. Argumentario comercial (2 horas)
- Seguros de vida riesgo. Argumentario comercial (2 horas)
- Seguros de vida ahorro. Argumentario comercial (2 horas)
- Seguros de rentas. Argumentario comercial (2 horas)
- Seguros de autos. Argumentario comercial (1 hora y 30 min)
- Seguros de salud. Argumentario comercial (1 hora y 30 min)
- Seguros de salud en la empresa (2 horas)
- Seguros de salud. Fiscalidad (1 hora y 30 min)
- Seguros de decesos. Argumentario comercial (2 horas)
- La entrevista comercial en seguros (2 horas)
- Concertación telefónica de entrevistas comerciales (1 hora)
- La activación comercial del cliente latente (2 horas)
- Autónomos. Preocupaciones y necesidades: riesgo (1 hora)
- Autónomos. Preocupaciones y necesidades: ahorro (1 hora)
- Autónomos. Preocupaciones y necesidades: prestaciones (1 hora)
- Negocios y comercios. Perfil de cliente y riesgos (1 hora)
- Negocios y comercios. Soluciones aseguradoras (2 horas)
- Negocios y comercios. Técnicas de venta (2 horas)
- Empresa y seguro. Tipos de empresas (1 hora)
- Empresa y seguro. Riesgos patrimoniales (1 hora)
- Empresa y seguro. Riesgos personales (1 hora)
- Empresa y seguro. Argumentario comercial (1 hora)
- Planes de pensiones de promoción conjunta (1 hora)
- El ciclo vital. La evolución de las necesidades del cliente (6 horas)
- Una visión práctica de los seguros de Responsabilidad Civil (4 horas)

## Cursos e-learning

Clica en el acceso para volver al menú de secciones

### Catálogo asegurador

+80 títulos

+250 horas lectivas



#### Normativa sectorial

- Una visión general del sector asegurador (5 horas)
- Contrato seguro (10 horas)
- Contrato de seguro. Casos prácticos I (3 horas)
- Contrato de seguro. Casos prácticos II (1 hora)
- Condiciones generales contratación (1 hora)
- Normas deontológicas del sector (1 hora)
- Ordenación de seguros (10 horas)
- Distribución de seguros (5 horas)
- Las obligaciones de información previa (1 hora)
- Información y clasificación productos financieros (1h)
- Normas de conducta y gobernanza productos (1h)
- Ventas vinculadas y ventas combinadas (1 hora)
- Estructura del sistema financiero (1 hora)
- Instituciones aseguradoras (2 horas)
- Protección del consumidor (6 horas)
- Sistemas extrajudiciales resolución de conflictos (1h)
- Solvencia II (2 horas)
- Accesibilidad a los productos de seguro (1 hora)
- Contenido anual sobre novedades normativas (1-3h)

#### Técnica aseguradora

- Suscripción de riesgos I (1 hora y 30 min)
- Suscripción de riesgos II (1 hora y 30 min)
- Gestión de siniestros (2 horas)
- Siniestros de diversos (2 horas)
- Siniestros de automóviles (2 horas)
- Siniestros: concepto y tipos (2 horas)

#### Productos de seguro

- Seguro de vida riesgo (3 horas)
- Seguro de vida ahorro (3 horas)
- IBIPS (5 horas y 30 min)
- Pensiones (6 horas)
- Seguro de accidentes (6 horas)
- Seguro de salud (6 horas)
- Seguro de hogar (6 horas)
- Seguro de autos (6 horas)
- Seguro de comunidades (6 horas)
- Seguro de comercios (6 horas)
- Seguro de pymes (6 horas)
- Seguro de ciberriesgos (1 hora)
- Seguro de decesos (6 horas)
- Seguro de RC (6 horas)
- Seguro de transportes (6 horas)
- Seguro de construcción (6 horas)
- Seguro decenal (6 horas)
- Avería de maquinaria (6 horas)
- Seguro agrario (6 horas)
- Seguro de crédito (2h y 30 min)
- Seguro de caución (2 horas)
- Riesgos extraordinarios (1 horas)
- Reaseguro (6 horas)

Clica para acceder a un documento que contiene el sumario detallado de cada título

PDF

# Porfolio de soluciones y servicios



Xponentia

Catálogo de cursos, vídeos y programas genéricos e-learning y presenciales

XPO library

Clica en el acceso para volver al menú de secciones

## Cursos e-learning

### Catálogo **cumplimiento normativo**



- Blanqueo de capitales (6 horas)
- Casos prácticos de blanqueo de capitales I (2 horas)
- Casos prácticos de blanqueo de capitales II (2 horas)
- Casos prácticos de blanqueo de capitales III (1 hora)
- Técnicas de blanqueo de capitales e identificación de operaciones sospechosas (1 hora y 30 minutos)
- Conceptos clave en la prevención del blanqueo de capitales (1 hora y 30 minutos)
- Protección de datos (6 horas)
- Prevención de riesgos penales (2 horas)
- Prevención de Riesgos Laborales (4 horas)
- Gestión de la Continuidad del Negocio (1 hora)

Clica para acceder a un documento que contiene el sumario detallado de cada título

PDF

# Portolio de soluciones y servicios

Posibles contenidos a disponer en caso de interés:

- Coyuntura macroeconómica actual y perspectivas de los mercados
- Irrupción en el mercado de nuevos actores
- Como interpretar los principales ratios de los fondos de inversión
- Como interpretar los principales ratios de la renta fija
- Análisis y selección de fondos de inversión
- El asesoramiento y la relación con el cliente
- La planificación financiera personal

Xponentia

Catálogo de cursos, vídeos y programas genéricos e-learning y presenciales

XPO library

Clica en el acceso para volver al menú de secciones

## Cursos e-learning

### Catálogo financiero y fiscal



- Los Mercados Financieros (7 horas)
- La técnica de ahorro DCA: metodología y ventajas (1 hora)
- La inversión socialmente responsable (2 horas)
- Fiscalidad de seguros (6 horas)
- Curso práctico de fiscalidad de seguros (4 horas)
- Fiscalidad y contabilidad en la empresa (3 horas)
- Sucesiones. Conceptos, figuras legales y tributación (5 horas)
- Planes de pensiones. Casos prácticos de fiscalidad I (3 horas)
- Planes de pensiones. Casos prácticos de fiscalidad II (3 horas)
- Seguros de ahorro. Casos prácticos de fiscalidad (3 horas)
- Seguridad Social básica (2 horas)
- Seguridad Social avanzada (4 horas)
- Seguridad Social avanzada. Casos (9 horas)
- Presente y futuro del Sistema público de pensiones (2 horas)
- La nueva cotización del trabajador autónomo (3 horas)

Clica para acceder a un documento que contiene el sumario detallado de cada título

PDF



# Portafolio de soluciones y servicios



Xponentia

Catálogo de cursos, vídeos y programas genéricos e-learning y presenciales

XPO library

Clica en el acceso para volver al menú de secciones

## Cursos e-learning

### Catálogo **habilidades y competencias**



- Gestión del tiempo (1 hora)
- Reuniones eficaces (1 hora)
- Entrevistas de éxito (1 hora)
- Técnicas relacionales (1 hora)
- Concertación telefónica de entrevistas comerciales y la recuperación del cliente latente (3 horas)
- La entrevista comercial (2 horas)
- El teletrabajo: criterios, competencias y habilidades a potenciar (2 horas)
- Claves de la comunicación en webinar (20 minutos)
- Microsoft Teams: mejora tus competencias tecnológicas (1 hora)
- Microsoft Office 365. Funcionalidades y prestaciones de sus herramientas y su aplicación práctica (2 horas)
- Microsoft Office 365. Casos prácticos de aplicación (1 hora)

Clica para acceder a un documento que contiene el sumario detallado de cada título

PDF

# Portafolio de soluciones y servicios



Catálogo de cursos, vídeos y programas genéricos e-learning y presenciales



Clica en el acceso para volver al menú de secciones

## Cursos e-learning

### Catálogo **hábitos saludables**



#### Hábitos alimentarios

- La importancia de los hábitos alimentarios
- ¿Qué nutrientes necesitamos?
- ¿Qué es y para qué sirve el ayuno intermitente?
- ¿Qué es la flexibilidad metabólica?
- ¿Cómo alimentarnos según nuestro estilo de vida?
- ¿Cómo alimentarse para ganar masa muscular?
- ¿Cómo alimentarse para perder grasa?
- ¿Es importante suplementarse?
- ¿Qué debes saber sobre los productos procesados?

#### Hábitos deportivos

- La importancia de los hábitos deportivos
- ¿Por qué es importante realizar actividad física?
- El entrenamiento multidisciplinar o cruzado, ideal para evitar lesiones
- La importancia del entrenamiento de fuerza
- ¿Por qué es importante tener un factor de actividad alto?

#### Hábitos posturales

- La importancia de los hábitos posturales
- La importancia del descanso
- La importancia de la respiración a nivel postural
- Ejercicios para trabajar la faja abdominal
- Ejercicios y estiramientos básicos para trabajos sedentarios
- Ejercicios para mejorar la movilidad articular



Todos estos contenidos podemos ofrecerlos encapsulados en uno o varios contenedores a los que denominamos **Portales de hábitos saludables**



Clica para acceder a un documento que contiene más información sobre nuestra propuesta de contenidos y servicios en este ámbito



# Porfolio de soluciones y servicios



Xponentia

Catálogo de cursos, vídeos y programas genéricos e-learning y presenciales

XPO library

Clica en el acceso para volver al menú de secciones

## Cursos e-learning

Catálogo **otros contenidos**



- La contratación pública
- El sector público: organización, competencias y relaciones
- Informática y ofimática

# Portafolio de soluciones y servicios

Catálogo de cursos, vídeos y programas genéricos e-learning y presenciales



Clica en el acceso para volver al menú de secciones

## Vídeos

Catálogo **multimedia**

+50 recursos

+3 horas de video



- Previsión social. Retos de la Seguridad Social
- Previsión social. Segmentos prototípicos
- Previsión social. Cuenta de resultados: la jubilación
- Previsión social. Argumentos comerciales
- Previsión social. Objeciones
- Previsión social. Momentos vitales
- Seguridad Social. Jubilación parcial
- Seguridad Social. Jubilación ordinaria
- Seguridad Social. Incapacidad permanente
- Seguridad Social. Despidos colectivos
- Seguridad Social. Despidos por causas objetivas
- Seguridad Social. Despidos encubiertos
- Seguridad Social. Criterios administrativos
- Seguros vida riesgo: el fallecimiento

- Autónomos. Tipos
- Autónomos. Jubilación activa
- Autónomos. Carencias del RETA
- Autónomos. Interpretación del recibo
- Autónomos. Preocupaciones
- Empresa. Tipos de empresas
- Empresa. Asesor y empresa
- Empresa. Empresa y fiscalidad
- Empresa. Empresa y Seguridad Social
- Empresa. Empresa y riesgo
- Empresa. Gerencia de riesgos
- Empresa. Verificación del riesgo
- Empresa. Gestión comercial progresiva
- Empresa. Responsabilidad Civil

- Empresa. RC D&O
- Empresa. Seguros colectivos
- Comercial y habilidades. Segmentación de clientes
- Comercial y habilidades. Gerencia de riesgos
- Comercial y habilidades. Baja por mejor oferta
- Comercial y habilidades. La venta
- Comercial y habilidades. El neuromarketing
- Comercial y habilidades. La comunicación
- Mercados financieros. Mix rentabilidad-riesgo
- Mercados financieros. Asesoramiento al cliente
- Mercados financieros. Valoración de una inversión
- Mercados financieros. Los mercados
- Mercados financieros. El cálculo del interés

Y otros...

# Porfolio de soluciones y servicios



Xponentia

Catálogo de cursos, vídeos y programas genéricos e-learning y presenciales

XPO library

Clica en el acceso para volver al menú de secciones

## Cursos presenciales

### Catálogo técnico



- Conceptos básicos de seguros
- Seguros de vida riesgo: comercialización
- Seguridad Social básica
- Seguridad Social avanzada
- Conceptos tributarios básicos
- Principales figuras impositivas
- Fiscalidad de productos
- Autónomo: riesgos y soluciones
- Empresa 360°
- Asesoramiento en previsión social

# Portolio de soluciones y servicios

Catálogo de cursos, vídeos y programas genéricos e-learning y presenciales



Clica en el acceso para volver al menú de secciones

## Cursos presenciales

Catálogo **habilidades y competencias**



### Área Comercial

- Atención al cliente
- Comportamiento comercial / ventas
- Participación en ferias
- Plan de marketing
- Merchandising
- Protocolo en los negocios
- Neuromarketing

### Área de Recursos Humanos

- Coaching

### Área de Dirección y Organización

- Neuroliderazgo
- Planificación y gestión del cambio
- Gestión de proyectos
- Gestión del tiempo
- Innovación y gestión del conocimiento
- Trabajo en equipo
- Selección de personal
- Formador de formadores
- Gestión de conflictos
- Creatividad e innovación
- Innovar desde power point
- Seis sombreros para pensar
- Análisis de problemas y toma de decisiones
- Intrategia

### Específicos para el sector asegurador

- De autónomo a empresario
- Motivación de equipos externos (agentes comerciales)
- El agente de seguros novel y su responsable: mentoring / coaching
- Marketing digital y creación de marca personal en seguros
- Técnicas de selección de mediadores

### Específicos para los sectores de banca y de seguros

- Liderazgo en la gestión de equipos comerciales en seguros y banca
- Técnicas comerciales y de venta
- Planificación, implementación y seguimiento del Plan Comercial
- Negociación en seguros y banca
- Gestión de la oficina de seguros y banca
- Formación de formadores: habilidades pedagógicas para capacitar a la red



Nuestro equipo de expertos  
Clica para ver un vídeo de presentación



Clica para acceder a un documento que contiene el sumario detallado de cada título

